

สาขา Hospital Accreditation (HA)

KPI Template : แผนงานที่ 11 : การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ (HA)

หมวด (Excellence)	ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)
แผนที่	11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
โครงการที่	33. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ
ลักษณะ	ประเมินผลเชิงปริมาณ ร้อยละของสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
ระดับการประเมิน	เขต, จังหวัด : วัดระดับความสำเร็จการพัฒนางาน ระดับผู้บริหารโรงพยาบาล
ข้อตัวชี้วัด (เกณฑ์กระทรวง)	1. ร้อยละ 100 ของโรงพยาบาลระดับ A/S ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้รับการรับรองชั้น 3 ตามมาตรฐาน HA 2. ร้อยละ 90 ของโรงพยาบาลชุมชนในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้รับการรับรองชั้น 3 ตามมาตรฐาน HA
คำนิยาม	โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง - โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ - โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทุกแห่งในเครือข่ายจังหวัด สกลนคร HA : Hospital Accreditation หมายถึง - กระบวนการรับรองระบบคุณภาพของสถานพยาบาลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) : สรพ. โดยใช้ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี (ฉบับปรับปรุงใหม่) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) - HA ขั้น 1 หมายถึง โรงพยาบาลมีคุณภาพการสำรวจและป้องกันความเสี่ยง นำปัญหามาทบทวน เพื่อแก้ไขป้องกัน ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสดังสูง - HA ขั้น 2 หมายถึง โรงพยาบาลมีการประกันและพัฒนาคุณภาพ วิเคราะห์เป้าหมาย/กระบวนการ/พัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมาย/ครอบคลุมกระบวนการสำคัญทั้งหมด ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ตามเกณฑ์ขั้น 2 - HA ขั้น 3 หมายถึง โรงพยาบาลมีวัฒนธรรมคุณภาพ เริ่มด้วยการประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA พัฒนาอย่างเชื่อมโยง เป็นองค์กรเรียนรู้/ ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ครบถ้วน

เกณฑ์เป้าหมาย :				
	ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64
	100	100	100	100
เกณฑ์เป้าหมาย : (เกณฑ์ระดับจังหวัด)				
1. ร้อยละ 100 ของโรงพยาบาล (สังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ทั้งหมดในจังหวัด ผ่านการประเมินการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA				
2. ร้อยละ 100 ของโรงพยาบาล (สังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ที่ผ่านการประเมินและรับรองคุณภาพซ้ำ ตามมาตรฐานโรงพยาบาล HA (Reaccredit HA)				
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน			
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และโรงพยาบาลในเครือข่ายจังหวัดสกลนคร จำนวน 18 แห่ง			
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลตามรอบการประเมินรับรองและรับรองของโรงพยาบาล จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) (สรพ.)			
แหล่งข้อมูล	1. สถานพยาบาลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) (สรพ.) 2. สปสช. เขต 8 อุดรธานี			
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนโรงพยาบาล (สังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ที่ผ่าน การประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) (สรพ.)			
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนโรงพยาบาล (สังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ที่เปิดให้บริการทั้งหมดในจังหวัด			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\frac{A \times 100}{B}$			
ระยะเวลาประเมินผล	1. ติดตามรายไตรมาส ทุกๆ 3 เดือน 2. รายงานสรุปผลในการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขต 8			
เกณฑ์การประเมิน : ปี 2563: ประเมินตามเป้าหมายระดับจังหวัด ได้แก่โรงพยาบาลที่ครบอายุการรับรองผ่านการประเมินรับรองมาตรฐานร้อยละ 100				
ระดับรพ.	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
รพศ/รพท.	100	100	100	100
รพช.	87	88	89	90

เกณฑ์การให้คะแนน : 1 ถึง 5

เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน
หมดอายุการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA ในชั้นต่างๆเกิน 6 เดือน	1
ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA ในชั้น 1 2	2
ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA ในชั้น 2 หรือหมดอายุ ACC/Re-ACC อยู่ระหว่างดำเนินการขอรับรองไม่เกิน 6 เดือน	3
หมดอายุ ACC/Re-ACC ได้รับการประเมินและอยู่ระหว่างรอประกาศผลการรับรอง	4
Re-ACC HA,TQA,TQC หรือได้รับรองคุณภาพมาตรฐาน HA,TQA, JCI	5

วิธีการประเมินผล :	ตามผลงานการได้รับการรับรอง HA จาก สรพ.			
เอกสารสนับสนุน :	หนังสือรับรองผลการประเมินรับรองจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล : สรพ.			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2560	2561	2562
	ร้อยละ รพศ/รพท. ผ่าน HA	100	100	100
	ร้อยละ รพช. ผ่าน HA ชั้น 3	-	-	81.01
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	ชื่อ – สกุล นายเจตวัชร พาดา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 4271 1157 โทรศัพท์มือถือ : 08 7223 0044 โทรสาร : 0 4271 1157 E-mail : Jetta.pat1968@gmail.com สถานที่ทำงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร			
หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร			
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	ชื่อ – สกุล นายเจตวัชร พาดา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 4271 1157 โทรศัพท์มือถือ : 08 7223 0044 โทรสาร : 0 4271 1157 E-mail : Jetta.pat1968@gmail.com สถานที่ทำงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร			